



- 2 負担をゼロに
- 3 すべての人に健康と福祉を
- 7 エネルギーもみんなにそしてクリーンに
- 11 住み続けられるまちづくりを
- 12 つくる責任つかう責任

# コープしがの事業紹介

生協の役割は、組合員の「くらしを良くする」こと。  
 事業を通して組合員の想いや願いを実現できるよう、組合員の声に耳を傾けています。  
 生協の商品やサービスの一つひとつが組合員の声から生まれ改善されています。

## 宅配事業

安全・安心の商品を便利にお届けします。

宅配は県下9か所の宅配事業センターから、毎週約11万か所に安全・安心の商品をお届けしています。子育て世帯、高齢者、お勤めで忙しい組合員のくらしを様々な商品やサービスで応援しています。コープしがでは、決まった担当者が、毎週決まった曜日・時間に、組合員に商品をお届けするとともに、単に商品をお届けするだけでないお役立ちができると考えています。

●2021年度新規加入人数（宅配）：7,896人



### 利用者の声

商品をお届けしてもらうだけでなく、見守りにもつながりとても安心でありがたいです。

## 店舗事業

新鮮な商品と品揃えの良さにこだわっています。

コープしがのお店は、「おいしさ」「楽しさ」「あったかさ」をコンセプトに、組合員の声に応え、毎日のくらしと食を応援しています。ぜぜ店・もりやま店・かた店・ながはま店の4店舗で、買い物に不自由されている方の支援など、地域で一番やさしいお店を目指しています。

●2021年度新規加入人数（店舗）：5,439人



### 利用者の声

コープのお店の魅力は、他にはない鮮度や美味しい生鮮食品・惣菜の品ぞろえです。コロナ禍でもスタッフから声かけがあり、元気をもらえるコープのお店、やっぱりくらしの中での大きな存在です。

## 夕食サポート事業

笑顔の食卓をサポートします。

夕食宅配「つながり」は、高齢者、一人暮らし、共働き、育児などで毎日の夕食づくりに困っておられる方をサポートします。事業開始から10年の間に減塩おかず、やわらかおかずの開発など組合員さんの声に応えてきました。これからも、楽しく健康的な食生活を応援していきます。



### 利用者の声

「減塩食」をお願いしてみましたが、とてもおいしくいただきました。これからもよろしくをお願いします。

## 共済事業

組合員のくらしの安心を広げるCO・OP共済

「自分の掛け金が誰かの役に立つ」という組合員どうしの助け合いです。手頃な掛け金でしっかりと組合員の家族みんなの保障となるよう、CO・OP共済は組合員の声で充実していきます。

お誕生日には「おかわりございませんか」の手紙を届けて、「請求忘れゼロ」を目指しています。

●契約件数：110,125件（2022年3月現在）



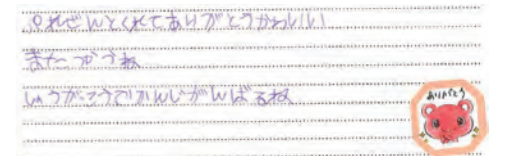
コープぜぜ店 共済カウンター

### ありがとうの声

生協職員さんが時々「軽いケガでの通院も保障の対象だったりするから、何でも聞いてきてくださいね」等の声をかけてくださるので、些細な事でも聞きやすいので助かります。

コープしがでは、毎年4月にコープ共済にご加入いただいている新小学一年生の方を対象に手作りのお弁当袋をプレゼントしています。

県内の障がい福祉サービス事業所と、岩手県の「おおつちおばちゃんくらぶ」・「願いのハーモニー」のみなさまが想いをこめて作ってくださっています。



お礼のお手紙

## エネルギー事業（コープでんき）

コープでんきは「突然のトラブル時でも安心」「身近で安心」「家計に安心」の3つの安心サポートをすすめています。

住宅用太陽光発電の余剰電力の買取りも行っています。

●契約件数：11,899件（2022年3月現在）



### 利用者の声

真夜中に家中の電気が落ちてしまい、電話しました。早く受けて下さり、話を聞いてもらえてとても安心しました。近くの電気屋さんも教えていただき、すぐに来てもらえました。無事、電気が通ってからも、再度お電話をいただき様子を聞いてくださいました。すごく丁寧で親切で「コープでんき」にして良かったと思っています。

## 介護事業

コープしがは、福祉を「一人ひとりの人が社会的つながりの中で、その人らしさをもって幸せに生きること」ととらえ、組合員、地域の方々とともに「くらしを創造する福祉」を目指しています。

### ■ケアサポートセンターぼこ野洲

（訪問介護・居宅介護支援・障がい福祉サービス（居宅介護）・介護保険外サービス）

- その人らしいくらしを護る訪問介護
- 住み慣れた地域で、生き生きとしたくらしを支える居宅介護支援

